

## LES CONDITIONS GENERALES SUIVANTES S'APPLIQUENT AUX SERVICES OFFERTS PAR BUZZIHOME

### REMARQUES PREALABLES

Les présentes conditions générales sont applicables à toutes les commandes de prestations de service qui sont passées avec BUZZIHOME.

BUZZIHOME est une filiale de Buzzicom Agence, dont son siège social est situé à 6150 Anderlues, Rue des Cent Bonniers 22.

Buzzicom Agence est inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0849 008 138.

Les présentes conditions générales sont seules applicables, à l'exclusion des conditions particulières que BUZZIHOME aurait expressément acceptées par écrit.

### OFFRES ET COMMANDES

Nos offres et nos prix sont valables pour une durée d'un mois. Nos prix sont libellés en euros, hors taxe.

Nos prix ne visent que la fourniture de prestations de services décrites dans nos offres à l'exclusion de tous autres travaux et prestations.

Les prix sont fixés en fonction du forfait et des suppléments en vigueur au moment de la signature du bon de commande.

### DROIT DE RETRACTATION

Toute commande passée par le client, que ce soit par mail ou par téléphone, engage le client dès validation. Celui-ci sera contacté afin de confirmer sa commande et de fixer une visite sur les lieux.

Conformément à l'article 67 du livre VI « Pratiques du marché et protection du consommateur » du Code de Droit Economique (CDE Livre VI), le client qui conclue un contrat en dehors des locaux de l'entreprise, dispose d'un délai de 14 jours calendrier pour se rétracter du contrat hors établissement, à compter du jour de son inscription, sans avoir à motiver sa décision et sans encourir de coût.

Selon les articles 53 et 73 du CDE du livre VI, le consommateur ne peut exercer son droit de rétractation pour les contrats de service après que le service a été pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra son droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté par l'entreprise.

Le client qui a conclu un contrat à distance ou un contrat hors établissement peut se rétracter avant l'expiration du délai en informant l'entreprise ; soit au moyen du formulaire de rétractation disponible en annexe, complété, signé et envoyé par recommandé ; soit au moyen d'une déclaration de rétractation rédigée sur papier libre, signée et envoyée par recommandé.

### ANNULLATION DE LA COMMANDE

Le remboursement sera effectué si le consommateur exerce son droit de rétractation et respecte les conditions reprises au paragraphe 3.

Le remboursement intégral des sommes versées sera effectué dans les 14 jours ouvrables qui suivent la date à laquelle l'entreprise prend connaissance de l'exercice du droit de rétractation. Au-delà du délai en vigueur, les sommes dues au client porteront intérêt au taux légal.

Le remboursement ne pourra être effectué après que le service a été pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra son droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté par l'entreprise.

Une fois que votre propriété a été mise en ligne sur internet, aucun remboursement ne peut être effectué, peu importe les suppléments choisis. Si l'adhésion est annulée après le rendez-vous avec le représentant mais avant la mise en ligne de votre propriété, des frais forfaitaires de 250 euros seront applicables.

Si toutefois, une fois le travail exécuté, le vendeur prend l'initiative de mettre un terme à la vente de son bien, pour quelle que raison que ce soit, celui-ci s'engage à honorer la totalité de la facture, au comptant.

### PAIEMENT ET CONTESTATIONS

Les factures sont payables au comptant par voie électronique.

En cas de non-paiement de la facture à son échéance, un intérêt moratoire calculé au taux légal sera dû de plein droit et sans mise en demeure préalable. En outre, les sommes qui demeurent impayées quinze jours ouvrables après l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée sont de plein droit majorées d'une indemnité conventionnelle forfaitaire de trois pour cent.

Nous nous réservons le droit de refuser d'honorer certains services d'une commande d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une facture.

Toute réclamation relative à cette facture devra être transmise par écrit, et par voie recommandée, à notre siège social, huit jours calendrier après sa mise à disposition. A défaut, le client ne pourra plus contester cette facture qui sera considérée comme acceptée.

### DÉLAIS

Le délai d'exécution de l'entièreté des prestations mentionnées dans nos offres est de trente jours à dater de la fin du délai de rétractation. Les délais ne commencent à courir qu'à partir du moment où toutes les informations nécessaires à la bonne exécution de ses prestations sont en possession de BUZZIHOME. Le client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires.

Si malgré les services de BUZZIHOME, le bien ne trouve pas d'acheteur à l'issue d'une période de 4 mois, Buzzihome s'engage à recommander une agence immobilière sérieuse de son choix qui déduira de ses honoraires le "FORFAIT" réglé au préalable pour les services de Buzzihome.

### **CONTENU DES PUBLICATIONS ET RESPECT DES DROITS DES TIERS**

Le client est le seul responsable du contenu des publications dont il demande l'exécution sur internet par BUZZIHOME.

Le client s'engage, notamment, et de manière non limitative, à obtenir les autorisations utiles et à acquitter les droits éventuels sur les textes, photos, illustrations, musiques et en général sur tout œuvre dont il sollicite la publication, si elle n'est pas tombée dans le domaine public.

### **PLACEMENT DE LA PANCARTE**

Le placement de la pancarte est régi selon l'article 262 du code wallon de l'aménagement du territoire, de l'urbanisme et du patrimoine, selon l'article 42 et 44 du règlement régional d'urbanisme pour la région de Bruxelles-Capitale et selon l'article 9 du décret du code flamand datant du 16 juillet 2010 et modifié le 17 janvier 2014 pour la Flandre.

BUZZIHOME n'est pas responsable de l'entretien de la pancarte et décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dégradation, y inclut les dégâts causés par les intempéries, le vandalisme, ... ; ainsi qu'en cas de dommage si le panneau est, à la demande du client, posé en dehors des restrictions régionales.

Dans la mesure où vous désirez remplacer une affiche endommagée, perdue ou volée, vous devrez en assumer la totalité des coûts.

### **RESPONSABILITES**

BUZZIHOME s'engage à mettre tout en œuvre pour offrir au client une haute qualité de services.

BUZZIHOME décline toutefois toute responsabilité en cas d'interruption de service Internet ou de perte de données causée par un fournisseur d'accès à Internet n'ayant aucun lien direct avec BUZZIHOME.

En tout état de cause, notre responsabilité est limitée au montant de la commande sans préjudice du droit pour le client de demander la résolution du contrat. En cas de réclamation de tiers concernant l'utilisation abusive par le client des prestations de services réalisées par BUZZIHOME, le client s'engage à indemniser BUZZIHOME si cette réclamation devrait s'avérer fondée.

### **OBLIGATIONS DU CLIENT**

Par souci de transparence envers les acheteurs potentiels, le client s'engage à ne pas les référer à un courtier immobilier ou autre intermédiaire quel qu'il soit à partir du contenu de l'annonce sur les divers supports proposés par BUZZIHOME.

En cas de vente du bien immobilier, le client s'engage à nous signaler la vente de sa propriété dans les 24 heures de la transaction et ce par l'intermédiaire d'un mail qu'il enverra à l'adresse [contact@buzzihome.com](mailto:contact@buzzihome.com). Il mentionnera également le prix de vente obtenu, uniquement à des fins de statistiques.

Le client s'engage en outre à laisser sur sa propriété, le panneau mis à sa disposition par BUZZIHOME, avec l'étiquette mentionnant «Vendu Sans Intermédiaire», ce jusqu'à la signature de l'acte de vente.

### **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'ensemble des photos, logos, marques et modèles figurant sur les documents, sur divers sites internet, ainsi que les droits d'auteur sont la propriété de BUZZIHOME. Toute reproduction partielle ou incomplète de ces photos, logos, marques et modèles, quel que soit le support, à des fins commerciales, associatives ou bénévoles, est interdite sans le consentement de BUZZIHOME.

### **DROIT APPLICABLE ET COMPETENCE EN CAS DE LITIGE**

Le contrat conclu entre le client et BUZZIHOME est régi par le droit belge.

La nullité, la caducité ou le caractère non exécutoire d'une des dispositions des présentes conditions générales n'affectera en aucune manière la validité de l'ensemble de ces conditions générales. La disposition en question sera réputée écrite et le client accepte que nous remplacions cette disposition par une autre qui remplira la même fonction.

Tout litige lié à l'exécution du contrat sera de la compétence exclusive des juridictions de l'arrondissement judiciaire de Charleroi.

### **RESILIATION**

BUZZIHOME se réserve le droit de mettre fin à votre droit d'utilisation de ses services ou de l'un de ceux-ci, sans préavis et sans possibilité de remboursement, dans la mesure où vous ne respectez pas l'une ou l'autre des présentes conditions et ce, à son entière discrétion.